

Términos y Condiciones generales de reserva en PatagoniaChic.com®

Última actualización: 24 de octubre 2024

Esta declaración de Términos y Condiciones del Servicio constituye un acuerdo legal entre el Usuario y PatagoniaChic.com®. Si el Usuario utiliza los servicios de PatagoniaChic.com®, significa que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos a continuación.

Todo acceso y reserva de cualquier servicio a través de PatagoniaChic.com® está sujeto a cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización del Sitio Web (en adelante, “Condiciones Generales”), en la versión publicada y vigente en el mismo momento en que el Usuario acceda al Sitio Web. Por tanto, es obligatorio que el Usuario lea atentamente las Condiciones Generales antes de reservar a través de PatagoniaChic.com®, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan a las Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos, dado que las mismas podrían haber sufrido modificaciones desde la última vez que accedió al mismo.

El Usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través de PatagoniaChic.com®.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web a los Usuarios que residan en jurisdicciones en los que su contenido esté no autorizado.

CONTENIDO

1. Contratación de servicios a través del sitio web de PatagoniaChic.com®
2. Responsabilidad de PatagoniaChic.com®
3. Cancelaciones y/o modificaciones
4. Gestión de reclamaciones
5. Información adicional
6. Navegador y sistema operativo
7. Facturación electrónica
8. Propiedad intelectual
9. Fuerza mayor
10. Enlaces o links a otras webs
11. Nulidad parcial
12. Exigibilidad
13. Concurso Crowd Photo
14. Traslado desde el aeropuerto de El Calafate

1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE PATAGONIACHIC.COM

El presente Sitio Web está dirigido al consumidor final, y sólo podrá utilizarse con el fin de recabar información para realizar una compra en el mismo, no permitiéndose su utilización para otros fines sin el consentimiento expreso y por escrito del titular de PatagoniaChic.com®. Con carácter enunciativo pero no limitativo, no está permitido:

a) Utilizar el Sitio Web contraviniendo la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.

b) Utilizar el Sitio Web con fines lesivos contra Patagoniachic.com® o cualquier tercero, o que, de cualquier forma puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web.

c) Introducir en la red programas susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de PatagoniaChic.com®, en la empresa que presta los servicios turísticos o de viajes (en adelante el “Prestador del Servicio”), proveedores o terceros usuarios de la red interna o del Sitio Web.

d) Incluir información de PatagoniaChic.com® en herramientas de búsqueda comparativas de precios.

e) Acceder al Sitio Web mediante un robot, araña o cualquier herramienta o programa automático de búsqueda.

f) La realización de búsquedas masivas en proporción a las compras realizadas en el Sitio Web.

g) Realizar solicitudes o contrataciones especulativas, falsas o fraudulentas.

Sin perjuicio de lo anterior, PatagoniaChic.com® se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad

de aviso previo y sin derecho a indemnización, el acceso al Sitio Web, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación. Si PatagoniaChic.com® tuviera motivos razonables para considerar que se ha hecho un pedido contraviniendo las presentes Condiciones Generales, estará autorizado a anularlo y podrá informar a las autoridades pertinentes. Los Usuarios deben saber que la contratación de los servicios antes mencionados está regida por las condiciones contractuales específicas o particulares, según la legislación aplicable en cada caso, que sean acordadas por los Usuarios con el Prestador del Servicio de los mismos y PatagoniaChic.com®.

En especial, las siguientes condiciones se aplicarán con carácter general:

2. RESPONSABILIDAD DE PATAGONIACHIC.COM®

Salvo indicación en sentido contrario, cualquier servicio ofrecido por PatagoniaChic.com® a través de su Sitio Web, lo efectúa como mediador en la venta. Es decir, PatagoniaChic.com® únicamente pone en contacto al Prestador del Servicio con los posibles clientes. Por lo tanto, PatagoniaChic.com® es un intermediario que se limita a concluir contratos en nombre y por cuenta del Usuario por un lado y del Prestador del Servicio u organizador por otro, sin prometer prestaciones y sin proporcionarlas, no obligándose al resultado, por tanto PatagoniaChic.com® no es responsable por el incumplimiento o cumplimiento exacto y diligente de las prestaciones que forman parte de dicho contrato entre el Prestador del Servicio u organizador y el Usuario.

Adicionalmente, PatagoniaChic.com acepta todas y cada una de las obligaciones o prohibiciones que en cada momento imponga la legislación en vigor en relación a la obligación, exclusión o limitación de responsabilidad de

toda la cadena de comercialización de los servicios en el cumplimiento del contrato de intermediación.

Con el fin de que el Usuario pueda tener acceso a la comparación de servicios solicitados, el Usuario acepta expresamente que PatagoniaChic.com® pueda efectuar en su nombre meros trámites con el Prestador del Servicio con el fin de posibilitar dicha comparación entre servicios.

3. CANCELACIONES Y/O MODIFICACIONES

Podrá cancelar o modificar su reserva sin cargo hasta 1 día (24 horas) antes de la fecha de inicio del servicio.

Si desea cancelar o modificar su reserva deberá ponerse en contacto a través del Centro de Atención al Cliente en contacto@patagoniachic.com.

La cancelación de su reserva con más de 24 horas antes del inicio del servicio no tendrá cargos. Se reintegrará el 100% del importe abonado utilizando siempre el mismo medio de pago y moneda elegida por el Usuario en su pago original.

Después de que el Usuario solicite la cancelación del servicio por escrito, PatagoniaChic.com® cancelará la reserva y procederá a hacer el reembolso enviando el comprobante de devolución como constancia. Es importante que el Usuario comprenda que aunque el reembolso y devolución se hace de manera inmediata, el plazo en que el Usuario verá el importe acreditado en su cuenta o tarjeta depende exclusivamente de su entidad bancaria o la plataforma elegida para hacer el pago original. PatagoniaChic.com® no es responsable por los plazos de acreditación de devoluciones, pudiendo llegar a demorar hasta 45 días hábiles según cada entidad bancaria.

En el caso de que la entidad financiera que se

utilizó para abonar originalmente la reserva (entiéndase el banco emisor de la tarjeta de crédito o débito del comprador o la plataforma elegida para realizar el pago) aplique algún tipo de comisión por reintegro de dinero o utilice una tasa de cambio diferente a la aplicada durante la reserva, PatagoniaChic.com® no se hará responsable por la aplicación de estos cargos o tasas que son exclusivos del banco emisor de la tarjeta o de la plataforma utilizada para pagar ni tampoco se hará responsable de las fluctuaciones del mercado de cambio de divisas.

La modificación de su reserva con más de 24 horas antes del inicio del servicio no tendrá cargos administrativos (no se cobrará penalidad por cambio de fecha, sólo en caso de haber cambio de tarifa, deberá abonar la diferencia de precio si la hubiera) y estará siempre sujeta a la disponibilidad de la nueva fecha solicitada.

En el caso de que PatagoniaChic.com® confirme la modificación de la reserva, el Usuario recibirá un nuevo voucher de confirmación con la información del servicio actualizado. Es obligación del Usuario verificar que la información contenida en el nuevo voucher coincida con el servicio solicitado. No se aceptarán reclamos por servicios diferentes a los confirmados en el voucher.

El voucher de confirmación de reserva es el único documento válido que detalla los servicios, fechas y horarios contratados.

En el caso de cancelar o modificar con menos de 24 horas antes del inicio del servicio, no habrá devolución alguna del importe abonado al momento de hacer la reserva sin perjuicio de los acontecimientos que pudieran haber llevado a la cancelación. Entiéndase incluido en este plazo eventos de fuerza mayor descritos en este contrato en el punto 9.

En el caso de cancelación o modificación parcial de una reserva, se tendrán en cuenta los mismos plazos detallados anteriormente.

En el caso de no-show (no presentación) al momento de inicio del servicio, se aplicarán gastos del 100% de la reserva, no teniendo

derecho alguno a reclamar, aún ante eventos de fuerza mayor.

Para analizar cualquier excepción en la modificación o cancelación de la reserva con menos de 24 horas antes del inicio de la excursión (período con cargo de cancelación), podrá enviar un certificado médico como máximo hasta 72 horas posteriores al inicio del servicio. El certificado médico sólo será aceptado como válido para analizar el caso si éste es emitido por un médico de El Calafate perteneciente a una institución médica local (hospital local, clínica privada local o médico a domicilio). Dicho certificado será analizado por el Prestador del Servicio y tomará una decisión sobre la posibilidad de autorizar una cancelación, cambio de fecha o consecuente reembolso de manera excepcional, teniendo un plazo de hasta 5 días para comunicar esta decisión después de presentado el certificado médico.

En el caso de que se apruebe la cancelación sin cargo, ésta será sólo sobre el valor de los tickets de las personas referidas en el certificado médico o documento presentando para analizar la excepción en la política. No se harán reintegros o cancelaciones sobre personas no referidas en el certificado médico o documento presentado.

El Prestador del Servicio puede modificar el horario de inicio de la excursión sin el consentimiento por parte del Usuario hasta 12 horas antes del comienzo del mismo, no implicando esto la alteración del servicio en si mismo contratado, ni la reclamación por parte del Usuario por la modificación del horario.

En el caso específico de la excursión Minitrekking Perito Moreno y Perito Moreno: Pasarelas, el horario estándar de inicio puede ser reprogramado a un nuevo horario de inicio de hasta 7 (siete) horas más tarde del originalmente informado. Esta reprogramación implicará que el horario de regreso también se modificará en la misma cantidad de horas, no afectando el servicio contratado.

4. GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Antes de viajar, asegúrese de informarse sobre los eventuales acontecimientos locales como, fiestas nacionales, días festivos, etc. que podrían afectar al buen desarrollo del servicio. En la mayoría de los casos, la respuesta final de una reclamación dependerá del plazo de respuesta del Prestador del Servicio que es de 5 (cinco) días hábiles como máximo.

Para realizar una reclamación, se deberá remitir un escrito al servicio de Atención al Cliente al email contacto@patagoniachic.com el cual abrirá un expediente y comenzará las gestiones oportunas.

5. INFORMACIÓN ADICIONAL

El Usuario se hace responsable de las consecuencias económicas derivadas del mal uso de sus datos y que el Usuario o un tercero no autorizado pueda llevar a cabo, evitando el acceso de terceros no autorizados a datos que sólo el Usuario debe conocer, como el acceso al email con la confirmación de la reserva, acceso al voucher o acceso a los datos de su tarjeta de crédito o débito.

A. Proceso de reserva y confirmación

Para reservar un servicio en PatagoniaChic.com[®] se le pedirá al Usuario los datos identificatorios de cada uno de los pasajeros que harán la actividad y también elegir un medio de pago. Sin perjuicio de lo establecido en las presentes Condiciones Generales y, en especial, a lo relativo a la falta de pago, las partes no se comprometen hasta que el Usuario completa el pago de forma exitosa y recibe el voucher de confirmación. Hasta antes de la compra y durante el proceso de compra, el sistema de PatagoniaChic.com[®] le podrá advertir de posibles errores u omisiones en la introducción de datos que sean obligatorios, pudiendo el Usuario proceder a su corrección. Una vez realizada la compra, PatagoniaChic.com[®] no responde por los errores

que haya incurrido el Usuario en la introducción de datos, sin perjuicio de poder ejercer sus derechos conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal.

Asimismo, se le enviará un correo electrónico de confirmación con la información de la compra, el cual será también archivado por PatagoniaChic.com®. El Usuario tiene la obligación de revisar el voucher de confirmación y, si contiene algún error, deberá contactar con PatagoniaChic.com® inmediatamente para corregirlo si se pudiera.

El voucher de confirmación de reserva es el único documento válido que detalla los servicios, fechas y horarios contratados. No se aceptarán reclamos por servicios diferentes a los confirmados en el voucher.

En la reserva de cualquier servicio en PatagoniaChic.com, se deberá incluir al menos a un adulto mayor de 18 años. Los menores de edad deberán estar siempre acompañados por al menos un adulto para poder realizar cualquier actividad.

A. Pago de reservas

Existen tarifas diferenciadas para argentinos y extranjeros. Los precios para argentinos con DNI local son los que se publican en pesos en PatagoniaChic.com® y los precios que se publican en dólares son válidos para extranjeros. Podrá ver la tarifa según su nacionalidad cambiando la moneda en el sitio web o si realiza una reserva y el sistema identifica que no es argentino y está visualizando las tarifas en pesos, le modificará la moneda a dólares según corresponda.

El precio de adquisición de los servicios facilitados por PatagoniaChic.com® está sujeto a continuas fluctuaciones del mercado. En este sentido, y salvo que una norma imperativa o PatagoniaChic.com® expresamente establezca lo contrario, el Usuario podrá finalizar el contrato con PatagoniaChic.com® o el Prestador del Servicio en cualquier momento teniendo en cuenta los plazos de cancelación o modificación y sus respectivos cargos enunciados en el punto 3 (Cancelaciones y Modificaciones) del presente

contrato.

El Usuario responderá frente a PatagoniaChic.com® de que las tarjetas de crédito o débito que utiliza son de su propiedad, existiendo en las mismas suficientes fondos para cubrir el coste del servicio contratado. La compra de cualquier servicio sólo será efectiva en el momento en que PatagoniaChic.com® realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito o débito suministrada o se reciba mediante transferencia el importe de dicha compra. PatagoniaChic.com® se reserva el derecho a cancelar las reservas efectuadas por el Usuario en caso de impago, devolución del cobro, tarjeta denegada, datos falsos o en caso de que PatagoniaChic.com® no pueda verificar los datos de la tarjeta.

PatagoniaChic.com se reserva el derecho de solicitar información adicional al Usuario con el fin de verificar su compra.

El hecho de solicitar una reserva implica el compromiso por parte del Usuario de autorizar el cargo en la tarjeta de crédito o débito que suministra. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito o débito (transacción rechazada), el Usuario debe saber que al no haber confirmado el pago de la misma, la reserva podrá ser cancelada por PatagoniaChic.com®.

Los precios informados en PatagoniaChic.com® tienen incluidos los impuestos locales y son precios finales. No incluyen los gastos de entrada al Parque Nacional ni los almuerzos (en el caso de ser necesario para cada servicio en particular), ni las bebidas en aquellos servicios que así lo requieran salvo aquellos casos que expresamente sean mencionados en el Sitio Web.

PatagoniaChic.com® no se responsabiliza por los medios de pago aceptados por las autoridades de Parques Nacionales, Prestadores de Servicios o cualquier otra organización que pudiera intervenir en la prestación completa del servicio. PatagoniaChic.com® informará al Usuario los servicios auxiliares, complementarios y en algunos casos obligatorios que hacen al servicio

principal ofrecido en el sitio web de PatagoniaChic.com® y en el voucher. Dichas tarifas pueden sufrir modificaciones entre el momento de contratación del servicio y su prestación, no siendo responsable PatagoniaChic.com® por estas fluctuaciones. Las variaciones en la tarifa aplicable por demora en el pago de la reserva serán repercutidas al Usuario.

C. Confirmación de reserva

Luego de completar el pago satisfactoriamente, el Usuario recibirá la confirmación de la reserva, la cual incluirá el voucher de confirmación del servicio con toda la información relativa a la reserva.

Es obligación del Usuario verificar que la información contenida en el voucher de confirmación coincida con el servicio solicitado. No se aceptarán reclamos por servicios diferentes a los confirmados en el voucher.

El voucher de confirmación de reserva es el único documento válido que detalla los servicios, fechas y horarios contratados y podrá ser solicitado como documento obligatorio para tomar el servicio el día de la actividad.

Asimismo, PatagoniaChic.com® tiene un plazo máximo de 24 horas posteriores al envío de la confirmación al Usuario para modificar o dar de baja cualquier reserva por fluctuaciones en la disponibilidad de último momento relacionadas a la demanda del mercado.

En estos casos, se procederá a informar al Usuario en un plazo máximo de 24 horas de que los lugares reservados no están disponibles para el día u horario seleccionado y se ofrecerá reprogramar la reserva o cancelarla sin cargo.

D. Datos personales

El Usuario se compromete y responsabiliza a que sus datos y los que él incluya de terceras personas, sean informados de manera correcta y precisa a través del Sitio Web PatagoniaChic.com

o en nuestro Centro de Atención al Cliente, que tiene la autorización de los terceros para facilitarlos, que ha leído y aceptado las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones particulares, que los mismos son verdaderos, precisos, completos y correctos, que los nombres de los pasajeros coinciden exactamente con los que aparecen en su pasaporte o D.N.I., no haciéndose responsable PatagoniaChic.com® de dichos incumplimientos por parte del Usuario.

Si existiera cualquier variación en los datos proporcionados o cualquier error en los datos que PatagoniaChic.com® posee, es responsabilidad del Usuario informar los correctos.

Todos los viajeros, incluyendo los menores de edad, deberán llevar en regla la documentación exigida por las leyes o autoridades, tales como pasaporte, D.N.I., etcétera. Es obligación exclusiva del viajero estar informado sobre la documentación exigida para el cruce de frontera internacional.

Para el caso de excursiones que impliquen el cruce de frontera internacional y se viaje con menores de edad, se deberá llevar la documentación exigida por Migraciones, como así también la documentación que demuestre que viaja con ambos padres biológicos o autorización emitida por escribano público a salir del país en presencia de sólo uno de los padres.

El libro de familia no es un documento de identificación válido para viajar.

E. Restricciones para excursiones

Al reservar un servicio, el Usuario entiende y acepta los requerimientos específicos del mismo para su correcta realización. En PatagoniaChic.com® cada servicio en particular contiene un módulo informativo referido a los requisitos necesarios que se deben cumplir para poder hacer la actividad. Es obligación del Usuario leer el apartado relativo a los requisitos específicos y cumplir con los mismos para poder hacer la actividad. El Prestador del Servicio

podrá negarse a prestar la actividad en el caso de que no se cumplan todos requisitos informados en la página de la excursión, no teniendo el Usuario derecho alguno a recibir reembolso si alguno de ellos no se cumple.

A modo enunciativo pero no limitativo se incluye en este punto límites de edad, condiciones físicas (problemas cardíacos como por ejemplo tener stents o usar medicación anticoagulante, problemas de rodilla, cadera, espalda, entre otros), motrices, mentales, discapacidad, trastornos alimenticios, operaciones recientes (entiéndase: dentro de los 6 meses anteriores a la fecha de la actividad), sobrepeso (entendiéndose: aquella persona con un índice de masa corporal superior a 30), etc. que puedan impedir la realización de la actividad. Si el Usuario posee algún inconveniente que impida la realización de la actividad y este impedimento haya sido expresamente indicado antes de reservar a través del Sitio Web, no habrá posibilidad alguna de reclamación posterior o devolución del importe abonado.

En algunas excursiones, el Prestador del Servicio podrá solicitar completar una ficha médica para corroborar que se cumplan todos los requisitos necesarios y ésta tendrá carácter de declaración jurada. La ficha médica se solicitará al Usuario en el voucher de confirmación del servicio. Es obligación del Usuario completarla con al menos 24 horas antes del inicio del servicio para que, en el caso de por algún motivo no se cumpla algún requisito para hacer la excursión, la reserva se puede cancelar sin penalidad.

Cualquier incidente, del tipo que sea, que se derive del incumplimiento por el Usuario de su obligación de gestión, tramitación y documentación, no será asumido por PatagoniaChic.com.

F. Alojamientos aceptados

PatagoniaChic.com sólo puede buscar pasajeros con sus vehículos por alojamientos habilitados ante el Municipio local y que también cuenten con recepción permanente. No se podrán buscar pasajeros por domicilios particulares, alojamientos no registrados o que no cuenten con recepción permanente tales

como alojamientos tipo Airbnb.

De hospedarse en algún alojamiento no registrado o sin recepción, se le indicará un punto de encuentro para iniciar la excursión.

G. Organización y prestación del servicio

PatagoniaChic.com no ofrece en ninguno de sus servicios la posibilidad de reservar anticipadamente la ubicación de un asiento en los transportes que utiliza, ya sean terrestres o acuáticos. La ubicación de los asientos en cada servicio y transporte se hará por orden de llegada al punto de encuentro o según el itinerario que tenga el vehículo el día de la actividad, quedando a criterio de PatagoniaChic.com la mejor organización del recorrido.

Debido a que los servicios ofrecidos por PatagoniaChic.com son grupales, el Usuario deberá respetar los horarios previstos y comunicados por el Prestador del Servicio para presentarse en ciertas ubicaciones (a modo enunciativo pero no limitativo: horario y lugar de presentación para el inicio de la excursión, horario y lugar de encuentro en punto intermedio u horario y lugar de regreso). En el caso de que el Usuario no esté presente en el lugar y horario estipulado, se considerará incumplimiento del contrato por parte del Usuario y PatagoniaChic podrá finalizar el contrato unilateralmente. Esta situación no dará derecho al Usuario a realizar reclamaciones futuras.

6. NAVEGADOR Y SISTEMA OPERATIVO

PatagoniaChic.com® realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el Sitio Web. Sin embargo, PatagoniaChic.com® no es responsable de la información que el Usuario pueda obtener a través de enlaces a sistemas externos que no sean dependientes de PatagoniaChic.com®.

Adicionalmente, PatagoniaChic.com® efectúa los esfuerzos razonables para mantener el Sitio Web actualizado y en buen estado de funcionamiento. No obstante, PatagoniaChic.com® no se responsabiliza ni garantiza que el acceso al Sitio Web sea infalible, continuo o libre de deficiencias. Ni tampoco puede garantizar que el contenido o software al que el Usuario pueda acceder a través del Sitio Web esté libre de elementos lesivos, virus, interferencias, averías, omisiones, desconexiones u otros elementos que puedan producir daños y perjuicios al Usuario o alteraciones en los sistemas informáticos de software o hardware del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros.

Asimismo, tampoco PatagoniaChic.com® será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven del uso del Sitio Web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por un uso inadecuado del Sitio Web, interrupciones o defectos en las telecomunicaciones que pudieran ocurrir en operaciones de naturaleza financiera o análogas, o los causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de PatagoniaChic.com®.

7. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

A efectos de la presente regulación sobre facturación electrónica, el Usuario que realice una compra da su consentimiento expreso al envío de la factura mediante formato electrónico por parte de PatagoniaChic.com, según proceda. Este servicio no supondrá ningún coste añadido para el Usuario.

En el caso de que desee recibir un duplicado de la misma en soporte papel, el mismo se expedirá e incluirá los costos de envío al destino requerido y podrá ser solicitado a través de un correo electrónico a la dirección contacto@patagoniachic.com

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, software, bases de datos y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de PatagoniaChic.com®, correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, cesión, puesta a disposición y transformación.

Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros deben ser respetados por todo aquel que acceda al Sitio Web. PatagoniaChic.com® reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos ni de responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el Sitio Web, deberá notificar dicha circunstancia a PatagoniaChic.com®, indicando:

- Datos personales del interesado.
- Titular de los derechos presuntamente infringidos.
- Documentación que valide y demuestre la propiedad del contenido presuntamente infringido.

En el supuesto de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado, deberá acreditar la representación con la que actúa.

- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el Sitio Web.
- Acreditación suficiente de los derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

9. FUERZA MAYOR

PatagoniaChic.com® no será responsable por incumplimientos o costos externos que incurra el Usuario por servicios no contratados con PatagoniaChic.com® o daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de causas de fuerza mayor, caso fortuito o coacción, incluyendo con carácter enunciativo, pero no limitativo: huelga, conflicto laboral, revuelta, ataque o amenaza terrorista, actividades terroristas, disturbios, disputas industriales, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, huracán, terremoto, incendio, inundación, temporal de nieve o viento, explosión, tormenta, hundimiento, epidemia o pandemia, imposibilidad de uso de aviones, transportes de motor u otros medios de transporte públicos o privados, imposibilidad de utilizar sistemas de telecomunicaciones, avería sobrevenida, accidentes de transporte, etc.

10. ENLACES O LINKS A OTRAS WEBS

PatagoniaChic.com® dentro del Sitio Web puede poner a disposición de los Usuarios conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. PatagoniaChic.com® no patrocina o garantiza ninguno de estos sitios Web de terceros, los cuales han sido incluidos por conveniencia para los Usuarios. Por lo tanto, no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por PatagoniaChic.com® y que resulten accesibles a través del Sitio Web.

11. NULIDAD PARCIAL

Debido a la descentralización de la función legislativa y de control del marco jurídico que afecta a la actividad que desarrollan las agencias

de viajes, es posible que las Condiciones Generales estén sujetas a diversas jurisdicciones o normativas. Por ello, en el supuesto de que alguna condición de las Condiciones Generales fuese nula o anulable, la validez del mismo en su conjunto no quedará afectada por dicha circunstancia.

La condición legalmente inefectiva será sustituida por una nueva, o interpretada de un modo legalmente aceptable, que sea de un tenor lo más aproximado posible a la condición que se habrían formalizado de haber tenido conocimiento de la ineficacia de la condición en cuestión.

12. EXIGIBILIDAD

El hecho de que PatagoniaChic.com® no exija en una ocasión el cumplimiento por el Usuario de alguna condición de las Condiciones Generales, no afectará en modo alguno a su derecho a exigir su cumplimiento en una ocasión posterior o al derecho de cualquier otra parte a exigir su cumplimiento.

Cualquier renuncia por el Usuario a cualquiera de los derechos o facultades derivados de las Condiciones Generales deberá realizarse por escrito. La omisión por PatagoniaChic.com® a exigir el estricto cumplimiento de cualquier condición no podrá ser considerada en ningún caso como una renuncia, ni privará a PatagoniaChic.com® del derecho a exigir posteriormente el estricto cumplimiento de los mismos.

13. CONCURSO CROWD PHOTO

1. Podrán participar del presente concurso organizado por PatagoniaChic.com (en adelante el "organizador") todos los individuos que quieran participar y que hayan realizado una excursión con PatagoniaChic.com

2. La participación en la promoción implica conocimiento y aceptación sin reservas de estos Términos y Condiciones (en adelante las "bases"),

los cuales registrarán la totalidad de las relaciones entre cada participante y el organizador en relación a la promoción.

3. La participación en la promoción es totalmente gratuita. Para participar, los interesados deberán etiquetar las fotos o videos generados durante una excursión organizada por PatagoniaChic.com con el hashtag #ExplorandoGlaciares. Esas fotos o videos deberán ser subidos a sus perfiles personales de redes sociales (Facebook o Instagram) haciendo mención al hashtag #ExplorandoGlaciares.

4. Los participantes autorizan a PatagoniaChic.com a utilizar y/o difundir su nombre e imagen o videos etiquetados con el hashtag #ExplorandoGlaciares en los medios, soportes y formas que el organizador y/o quien éste designe, consideren convenientes y de acuerdo a lo previsto en las presentes bases. El solo hecho de participar en el concurso implica una cesión de derechos de propiedad de la imagen o video a favor de PatagoniaChic.com

5. El día primero de cada mes el organizador seleccionará la foto o video más impactante y que mejor represente el tema de la excursión como ganador. El criterio de selección queda a decisión de PatagoniaChic.com exclusivamente.

6. El ganador será contactado por el organizador para informarle el resultado por email o a través de la red social que utilizó para publicar la foto o video.

7. El premio consiste en el reintegro del 100% del valor de 1 (un) ticket de la excursión que incluya la imagen o video ganador. En el caso de que la reserva de excursión incluya dos o más personas, sólo se reintegrará el valor de uno de los tickets. El reintegro se aplicará sobre el valor de la actividad principal y el traslado si éste último se hubiera contratado, no incluyéndose otros servicios opcionales contratados como por ejemplo viandas, botas de trekking o cualquier otro servicio extra que ofrezca la actividad.

8. El reintegro del valor de la excursión se hará a través del mismo medio utilizado por el participante para abonar la excursión. El valor a

reintegrar será el importe que el participante haya abonado originalmente para realizar la excursión, independientemente de las fluctuaciones que haya tenido el valor la excursión con el paso del tiempo.

9. Para acceder al reintegro es necesario que el ganador envíe la foto o video original sin pérdida de calidad a la casilla contacto@patagoniachic.com. Las dimensiones mínimas aceptadas para las fotos son 1200 x 1200 pixeles y para los videos 1920 x 1080. Al participar del concurso y enviar el archivo original, se ceden los derechos de propiedad sobre el mismo a PatagoniaChic.com para su utilización en diferentes campañas de promoción.

10. La eventual declaración de nulidad de alguna de las cláusulas de las presentes bases no importará la nulidad de las cláusulas restantes, las que mantendrán su plena vigencia hasta tanto no sean declaradas nulas por una autoridad facultada por ley a este efecto.

11. La participación en esta promoción implica el total conocimiento y aceptación de las bases así como de las decisiones que adopte el organizador con relación a cualquier cuestión no prevista en las bases.

12. El organizador determinará con carácter inapelable, el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista expresamente en las presentes bases, siendo la única entidad interpretativa de las mismas, reservándose los derechos para efectuar cualquier tipo de modificación en la realización de la presente promoción y de extenderlo o suspenderlo a su solo arbitrio, si así lo considerara, sin previo aviso y sin derecho a reclamo alguno por parte de los participantes, siendo sus decisiones inapelables.

14. TRASLADO DESDE AEROPUERTO DE EL CALAFATE

El traslado desde el aeropuerto de El Calafate hasta los hoteles de la ciudad es un servicio gratuito que ofrece PatagoniaChic.com con la

reserva de cualquiera de sus excursiones en El Calafate.

Para acceder a este servicio complementario y gratuito es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Tener al menos una reserva de excursión en El Calafate con PatagoniaChic.com. Aquellos pasajeros que deseen tomar el traslado desde el aeropuerto hacia El Calafate y no cuenten con reserva de excursión con la empresa, no tendrán derecho a acceder al beneficio pero podrán abonar por el servicio al precio vigente.
- b. Haber realizado la reserva de excursión con al menos 48 horas previas al inicio de la excursión. En el caso de reservar una excursión dentro de las 48 horas previas a su inicio, por tratarse de una reserva de último minuto y por razones operativas, PatagoniaChic.com no garantiza que se pueda prestar el servicio de traslado desde el aeropuerto hacia El Calafate. Sin embargo, se buscarán alternativas para prestar el servicio dentro de las posibilidades que la empresa pueda ofrecerle al pasajero. En el caso de que un vuelo sea reprogramado o un servicio de traslado previamente coordinado sea modificado dentro de las 48 horas previas al inicio de la excursión, se aplicarán las mismas condiciones.
- c. PatagoniaChic.com sólo bonifica el traslado de ida desde el aeropuerto de El Calafate a los alojamientos de la ciudad que se encuentren en un radio de 5 km desde su centro.
- d. Sólo se bonifica el servicio de traslado de ida desde el aeropuerto hasta los alojamientos de El Calafate. No se encuentra incluido el traslado de regreso al aeropuerto ni la posibilidad de modificar este servicio por otro diferente que sea de interés para el pasajero.
- e. Es obligación del pasajero al llegar al aeropuerto de El Calafate buscar al personal de PatagoniaChic.com en el hall de arribos y anunciarse para poder ser identificado. El

personal de la empresa se encontrará en el hall de arribos con un cartel con el logo de “PatagoniaChic.com” esperando a recibir a los pasajeros de cada vuelo. En el caso de no anunciarse pasados los 10 minutos después de haber finalizado el desembarque y retiro de equipaje de un vuelo, se considerará *no show* (no presentación), no teniendo derecho alguno a reclamar posteriormente aún ante eventos de caso fortuito o fuerza mayor.